ByNOLTEN
Marketing & Webdesign

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. ByNolten: de eenmanszaak ByNolten, gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82327564.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt vanuit zijn/haar bedrijf en met ByNolten een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die ByNolten voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het begeleiden van ondernemers naar meer focus en groei, het ontwerpen en bouwen van websites, het geven van SEO advies met betrekking tot de huidige website en het aanbieden van een online cursus aan ondernemers.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ByNolten en klant krachtens welke ByNolten de dienst zal uitvoeren.
1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of ByNolten worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
1.9. Website: www.bynolten.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ByNolten gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het via de website plaatsen van een bestelling, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door ByNolten zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
2.6. ByNolten mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
2.7. Als ByNolten de algemene voorwaarden wijzigt, zal ByNolten de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
2.9. ByNolten en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van ByNolten een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot
14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die
14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag ByNolten het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3.3. ByNolten geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag ByNolten de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3.7. ByNolten mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen of volledig vooraf factureren. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen wordt de restantfactuur 30 dagen na akkoord op de offerte aan de klant verzonden.
3.8. ByNolten mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
3.9. Als de klant overeenkomst voor onbepaalde tijd met ByNolten heeft gesloten, en ByNolten de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
3.11. ByNolten kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van twee correctierondes feedback aan ByNolten door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen na de aanlevering van het 1e ontwerp te worden aangeleverd aan ByNolten.
3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die later dan 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door ByNolten meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht, of nieuwe feedback na de tweede ronde zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van ByNolten.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, de offerte online accepteert of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door ByNolten en de klant zijn geaccepteerd.
4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal ByNolten binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt ByNolten de acceptatie van het aanbod. Zolang ByNolten de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4.3. ByNolten mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.
4.4. Als ByNolten door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag ByNolten de

daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt ByNolten de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4.6. Een losse (strategie)sessie kan tot 48 uur voor aanvang, eenmalig, kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie, het binnen 24 uur voor aanvang annuleren of niet-tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd. In geval van een traject komt de sessie te vervallen.
4.7. Een gesloten overeenkomst kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting tot het volledige overeengekomen offertebedrag blijft van toepassing.
4.8. Wanneer de klant een overeenkomst of losse (strategie)sessie meer dan 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden of de ingeplande sessie wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.
4.9. Annulering van de overeenkomst of sessie minder dan 14 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. ByNolten heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden en/of sessie. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal ByNolten een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door ByNolten. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden/sessie: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden/sessie: 100% van het overeengekomen tarief.

4.10. In aanvulling op artikel 4.7, 4.8 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en de kosten voor ingehuurde derden te vergoeden.
4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.
4.12. De kosten voor het gebruik van te gebruiken domeinnamen, hosting, koppelingen, software, plug-ins (m.u.v. Elementor Pro) en de eventuele benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door ByNolten gefactureerd tenzij anders overeengekomen. Tevens dient de klant zelf deze software en/of licenties af te sluiten.
4.13. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant ByNolten niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is ByNolten gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.
4.14. In aanvulling op artikel 4.13. zal ByNolten de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is ByNolten zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.
4.15. De kosten voor het gebruik van te gebruiken lettertypes en de benodigde licenties daarvoor en/of andere additionele kosten worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten worden separaat gefactureerd.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen ByNolten en de klant is een inspanningsverplichting waarbij ByNolten de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. ByNolten kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
5.2. ByNolten zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan ByNolten levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. In sommige gevallen is ByNolten bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.
5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is ByNolten ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.
5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar ByNolten om verzoekt, tijdig aan ByNolten beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.
5.6. De klant vrijwaart ByNolten voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.
5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan ByNolten beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag ByNolten eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door ByNolten

zijn ontvangen en wanneer ByNolten beschikbaar is tot het uitvoeren van de werkzaamheden. ByNolten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging en het niet halen van deadlines en/of de opleverdatum.
5.8. ByNolten behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door ByNolten is opgeleverd.
5.9. ByNolten werkt voor de opdracht voornamelijk online samen met haar klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met ByNolten een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
5.10. ByNolten behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
5.11. De klant moet in het bezit zijn van een Wordpress geschikte hosting.
5.12. In geval van een coachingtraject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies binnen 6 maanden na de start van het traject. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.
5.13. In uitzondering op artikel 5.12. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.
5.14. De door ByNolten geleverde teksten zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan ByNolten te melden.
6.3. De klant is verplicht om klachten over de door ByNolten geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na (op)levering van de werkzaamheden of binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan ByNolten te melden. ByNolten streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
6.4. De klant is verplicht ByNolten een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant ByNolten van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die ByNolten nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is ByNolten niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
6.7. Als ByNolten inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. ByNolten is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.
6.9. In aanvulling op artikel 6.8 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals, maar niet beperkt tot, een online cursus of online training, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
6.10. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door ByNolten gemaakte (website)content. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan ByNolten hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6.11. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte website, koppelingen, software en de ingerichte websiteonderdelen zonder voorafgaand overleg met ByNolten. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met ByNolten, wijzigingen aanbrengt of plug-ins installeert, is ByNolten niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
6.12. In aanvulling op artikel 6.11 is de klant verplicht, wanneer hij/zij fouten in koppelingen en/of systemen en/of software ontdekt, te allen tijde eerst per e-mail contact op te nemen met ByNolten voordat de klant zelf wijzigingen aanbrengt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door ByNolten gehanteerde leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.
7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 14 dagen

voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden aan ByNolten aanleveren, tenzij andere afspraken zijn gemaakt bij bijvoorbeeld spoedopdrachten.
7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat ByNolten in gebreke is.
7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als ByNolten na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.
7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door ByNolten mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.
7.6. Als door toedoen van ByNolten de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal ByNolten dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.
7.7. Aan de leveringsplicht van ByNolten zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ByNolten geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8.3. Facturen met betrekking tot losse strategie- en sparsessies dienen voldaan te zijn vóór aanvang van de sessie.
8.4. ByNolten biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is ByNolten bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan ByNolten besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door ByNolten.
8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van ByNolten onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft ByNolten het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.10. Alle door ByNolten geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van ByNolten totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan ByNolten zijn betaald.
8.11. De klant kan bezwaren tegen de door ByNolten verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan ByNolten kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ByNolten een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8.12. Indien de betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. De klant is en blijft verplicht de tot dan toe openstaande facturen te voldoen.
8.13. In aanvulling op artikel 8.12 is de klant, wanneer hij/zij een melding maakt van een onterechte incasso en de incasso wel degelijk terecht is, €65,- ex btw aan ByNolten verschuldigd.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij ByNolten tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door ByNolten ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van ByNolten tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.3. ByNolten is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met ByNolten wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een

manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant ByNolten vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij ByNolten recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door ByNolten gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9.5. De klant krijgt na levering van de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door ByNolten tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden verstrekt.
10.2. Indien ByNolten op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan ByNolten uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.
10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant ByNolten heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant ByNolten een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer ByNolten niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.
10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is ByNolten alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
10.5. ByNolten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van ByNolten of wanneer ByNolten is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
10.6. ByNolten is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
10.7. De klant vrijwaart ByNolten tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die ByNolten in het kader van de overeenkomst heeft verricht.
10.8. ByNolten is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. ByNolten is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.
11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
11.3. ByNolten is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar ByNolten geen invloed op kan uitoefenen. ByNolten kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee ByNolten een overeenkomst is aangegaan.
11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.
12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan ByNolten de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van ByNolten negeert;
- er voor ByNolten aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat ByNolten zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. ByNolten zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit
artikel 12.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.
12.6. Als ByNolten op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die ByNolten vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. AANVULLENDE BEPALINGEN: SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS, DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE

13.1. ByNolten is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door ByNolten zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.
13.2. De klant ontvangt, indien uitdrukkelijk overeengekomen, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door ByNolten geïnstalleerde plug-ins op de website. Deze sub licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen ByNolten en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub licenties te vervallen.

13.3. ByNolten is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar ByNolten toegang toe heeft. ByNolten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
13.4. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van ByNolten door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website.
13.5. ByNolten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lettertypes, licenties, plug-ins, software, stockphoto's en/of andere content die door de klant wordt aangeleverd, maar waarvan de klant geen geldige gebruikslicentie kan tonen.
13.6. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. ByNolten vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
13.7. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van ByNolten, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
13.8. In geval van verhuizing van de website en de webhosting naar de nieuwe hostingpartij, is de klant en de nieuwe hostingpartij verantwoordelijk voor de verhuizing. ByNolten biedt de verhuisgegevens aan de klant aan en zal haar uiterste best doen de verhuizing zo soepel te laten verlopen.
13.9. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van ByNolten door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website, webhosting en domeinnamen.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: ONLINE TRAINING EN ONLINE LEEROMGEVING

14.1. Zodra de klant het aanbod van ByNolten heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer door de klant niet de hele training/cursus of het hele programma wordt gevolgd.
14.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.
14.3. In aanvulling op artikel 14.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van de training/cursus een soortgelijke training/cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van ByNolten aan te bieden of te doen geven. Als ByNolten waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.
14.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. ByNolten geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.
14.5. Na aankoop is de content binnen de online leeromgeving beschikbaar voor de duur van één jaar nadat de training/cursus is afgelopen. Indien ByNolten toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt ByNolten de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.
14.6. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content van de training/cursus, kan de klant bij ByNolten een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content.
14.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien ByNolten waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermde content van ByNolten, is ByNolten gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.
14.8. ByNolten maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. ByNolten kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.
14.9. ByNolten mag het aanbod en de bijbehorende content binnen de training/cursus uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra ByNolten dit nodig acht.
14.10. ByNolten mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de training/cursus en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot de training/cursus en/of online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra alle betaling(en) zijn voldaan.
14.11. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops, en/of live evenementen van ByNolten is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 3 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan ByNolten door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met ByNolten ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.
14.12. Indien ByNolten door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van ByNolten of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is een training, workshop of livedag te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum.
14.13. In aanvulling op artikel 14.12 mag ByNolten in geval van overmacht besluiten een live-training om te zetten naar een online-training zodat de training alsnog door kan gaan.
14.14. Als de klant de sfeer binnen de groepsactiviteit of workshop verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag ByNolten de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als ByNolten deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
15.2. ByNolten spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.
15.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.
15.4. Indien ByNolten in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.
15.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere

partij worden overgedragen als ByNolten daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
15.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
15.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
15.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ByNolten is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

VERSIE: NOVEMBER 2024